

Klein & More AG + Co.KG
Servicecenter Österreich
c/o RS Zustellservice – Rudolf Sommer
Schwefelbadstraße 2
6845 Hohenems
Tel: 05576 98285
Fax: 05576 98285-15



RÜCKSENDESCHEIN für Kunden aus Österreich

IM FALLE EINER REPARATUR IST FOLGENDES ZU BEACHTEN:

Hatten Sie schon Kontakt mit unserem Techniker? Wenn nein, nehmen Sie bitte vor dem Versand an das Servicecenter Österreich mit uns unter der Rufnummer 05576 98285 oder per E-Mail service-at@kleinundmore.de Kontakt auf.

WICHTIG: Bitte senden Sie das jeweilige Produkt in der **Originalverpackung** (oder sachgemäßer Verpackung) und **ohne Zubehör** zurück. Die Originalverpackung schützt das Gerät vor Transportschäden, das Zubehör benötigen wir nur, wenn der Fehler ggf. hierauf zurückzuführen ist.

Legen Sie bei der Rücksendung diesen **Rücksendescchein** und eine **Rechnungskopie** bei.

Eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung der Reklamation im Sinne aller Beteiligten kann nur bei vollständig zugesandtem Gerät mit Zubehör, ausgefülltem Rücksendescchein und gültiger Rechnungskopie gewährleistet werden.

Reklamationen im Rahmen der Garantieleistung werden nur akzeptiert, wenn die Ware laut beigefügter Rechnungskopie nicht älter als 24 Monate (bei Akkus 6 Monate) ist.

Für Reparaturen außerhalb des Garantieanspruches werden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag unterbreiten. Senden Sie uns das Paket **unfrei** (auf unsere Kosten) und **nur mit der Post** an o.g. Adresse zurück. Sonstige Transportkosten werden nachträglich nicht rückvergütet.

Sendungen ohne ausgefüllten Rücksendescchein, Fehlerbeschreibung und/oder Rechnungskopie werden nicht angenommen bzw. bearbeitet.

In solch einem Fall behalten wir uns vor die Ware unfrei zurückzusenden und Ihnen ein Bearbeitungsentgelt von 25,- EUR netto in Rechnung zu stellen.

Wir bitten Sie, uns grundsätzlich 15 Werktage Bearbeitungszeit zu gewähren. Unser Servicemitarbeiter Mag. Daniel Ströhle beantwortet Ihre Fragen gerne Montag-Freitag von 08:00-12:00 und von 14:00-17:00 Uhr unter o.g. Telefonnummer oder unter service-at@kleinundmore.de.

Noch eine Bitte: Aus Rücksicht auf unsere Servicemitarbeiter und aus hygienischen Gründen senden Sie den Roboter in einem zumutbar gereinigten Zustand an uns zurück. Andernfalls behalten wir uns ein Reinigungsentgelt von 30,- EUR netto vor.

BITTE 2. SEITE BEACHTEN!

Kundennummer

E-Mail

Name

Telefon für Rückfragen

Straße

genaue Artikelbezeichnung

PLZ, Ort

Datum

Ihr Händler/Lieferant, Kaufdatum

Seriennummer

Wichtig für iRobot Produkte: Die Seriennummer finden Sie grundsätzlich auf der Produktverpackung und an dem Gerät. Bei Roomba befindet sich die Seriennummer an der Innenseite des Roboters an der Stelle, an der sich der Saugbehälter befindet (Saugbehälter abnehmen) in Verbindung mit einem Strichcode und in der Form KYN[...] – bei Scooba finden Sie die Seriennummer bei aufgeklapptem Tank unterhalb des Akkus in der Form JEN[...].

Mit der Bitte um einen kurzen Hinweis, wohin das reparierte Gerät geliefert werden soll.

Fehlerbeschreibung (fügen Sie gegebenenfalls einen Anhang bei; ohne Fehlerbeschreibung kann Ihre Reklamation nicht bearbeitet werden)