

RÜCKSENDESCHEIN

WICHTIG:

Eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung können wir nur dann garantieren, wenn Sie jeder Rücksendung diesen Rücksendeschein (vollständig ausgefüllt inkl. Fehlerbeschreibung) sowie eine Kopie der Rechnung beilegen. Wir akzeptieren Reklamationen nur, wenn die Ware nicht älter als 24 Monate ist (für Akkus beträgt die Garantie 6 Monate).

Bitte achten Sie bei Ihrer Rücksendung auf ausreichende Frankierung.

WICHTIGER HINWEIS:

Bei technischen Problemen mit einem unserer Produkte versuchen Sie bitte folgendes, bevor Sie dieses an uns zurücksenden:

Bitte schauen Sie in die Bedienungsanleitung und/oder Dokumente, die dem Artikel beigelegt wurden.

Nehmen Sie gegebenenfalls mit uns Kontakt per E-Mail auf (service@kleinundmore.de) und schildern Sie darin Ihr Problem. Vielleicht können Sie auf diese Weise Zeit- und Kosten durch einen Rückversand der Ware sparen.

Bitte senden Sie das jeweilige Produkt in der **Originalverpackung** (oder sachgemäßer Verpackung) und **ohne Zubehör** zurück. Die Originalverpackung schützt das Gerät vor Transportschäden, das Zubehör benötigen wir nur, wenn der Fehler unter Umständen hierauf zurückzuführen ist oder wenn es sich um einen Widerruf handelt.

Fügen Sie die Fehlerbeschreibung immer der Einsendung bei, auch wenn Sie diese schon telefonisch oder per E-Mail vorab übermittelt haben. Wir können nicht gewährleisten, dass die vorab gemachten Informationen der reklamierten Ware zugeordnet werden.

Wir bitten Sie, uns grundsätzlich 15 Werktage Bearbeitungszeit ab Eingang der Ware zu gewähren. Unsere Servicemitarbeiter beantworten Ihre Fragen gerne Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr unter o.g. Telefonnummer oder unter info@kleinundmore.de. Bei Reklamationen von Elektronikartikeln (Geneva, iRobot, iTam tam, StadlerForm) wenden Sie sich bitte an service@kleinundmore.de oder telefonisch an unsere Serviceabteilung unter Tel. +49 40 65 68 41-22. (Jedoch bitte nicht, um den Status der Reklamation abzufragen!). Den Lieferstatus, bzw. Eingang Ihres zurück gesendeten Artikels bei Klein & More können Sie sich bei dem von Ihnen gewählten Logistiker mittels der Sendungsverfolgungsnummer überprüfen.

Noch eine Bitte: Aus Rücksicht auf unsere Servicemitarbeiter und aus hygienischen Gründen senden Sie die Ware bitte in einem zumutbar gereinigten Zustand zurück. Bei Ware, die Sie in einem nicht zumutbar gereinigten Zustand zurück senden, behalten wir uns vor, ein Reinigungsentgelt zu erheben. Dieses berechnen wir für jeden Fall individuell. Vor Beginn der Reparatur teilen wir Ihnen dessen Höhe mit.

Bitte beachten Sie, dass die o.g. Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Kundennummer	E-Mail
Name	Telefon für Rückfragen
Straße	genaue Artikelbezeichnung
PLZ, Ort	Rechnungs-Nr.:
Ihr Händler/Lieferant, Kaufdatum	Seriennummer

Wichtig für iRobot Produkte: Die Seriennummer finden Sie grundsätzlich auf der Produktverpackung und an dem Gerät. Bei Roomba befindet sich die Seriennummer an der Innenseite des Roboters an der Stelle, an der sich der Saugbehälter befindet (Saugbehälter abnehmen) in Verbindung mit einem Strichcode und in der Form KYN[...] – bei Scooba finden Sie die Seriennummer bei aufgeklapptem Tank unterhalb des Akkus in der Form JEN[...]. Bitte entfernen Sie für den Versand des Roomba möglichst den Akku, da dieser ansonsten beschädigt werden kann.

Grund der Einsendung Defekt Widerruf (innerhalb von 1 Monat) Umtausch in: _____ Falschlief erung**Fehlerbeschreibung bei Defekt:** (fügen Sie ggf. einen Anhang bei; ohne Fehlerbeschreibung kann Ihre Reklamation nicht bearbeitet werden)_____
Ort, Datum

Bitte geben Sie auch Ihre Bankverbindung an, falls ein Widerruf besteht, der Ersatzartikel gerade nicht lieferbar ist oder wir sonstige Kosten erstatten sollen.

Kontoinhaber_____
Kontonummer_____
Bankleitzahl_____
Name des Kreditinstituts