

# RÜCKSENDESCHEIN für Österreich

**WICHTIG:** Eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung können wir nur dann garantieren, wenn Sie jeder Rücksendung diesen Rücksendeschein (vollständig ausgefüllt inkl. Fehlerbeschreibung) sowie einen gültigen Kaufnachweis (Kopie der Rechnung) beilegen. Wir akzeptieren Reklamationen nur, wenn die Ware nicht älter als 24 Monate ist (für Akkus beträgt die Garantie 6 Monate).

Bitte achten Sie bei Ihrer Rücksendung auf ausreichende Frankierung. Senden Sie uns das Paket **frei** (auf eigene Kosten) und **nur mit der Post** an o.g. Adresse. Wenn Sie uns den Originalbeleg zusenden, überweisen wir Ihnen die Versandkosten (Angabe der Bankverbindung). Sonstige Transportkosten werden nachträglich nicht rückvergütet.

#### WICHTIGER HINWEIS:

Bei technischen Problemen mit einem unserer Produkte versuchen Sie bitte folgendes, bevor Sie dieses an uns zurücksenden:

Bitte schauen Sie in die Bedienungsanleitung und/oder Dokumente, die dem Artikel beigelegt wurden.

Nehmen Sie gegebenenfalls mit uns Kontakt per E-Mail auf ([service-at@klein-robotics.de](mailto:service-at@klein-robotics.de)) und schildern Sie darin Ihr Problem. Vielleicht können Sie auf diese Weise Zeit- und Kosten durch einen Rückversand der Ware sparen.

Bitte senden Sie das jeweilige Produkt in der **Originalverpackung** (oder sachgemäßer Verpackung) und **ohne Zubehör** zurück. Die Originalverpackung schützt das Gerät vor Transportschäden, das Zubehör benötigen wir nur, wenn der Fehler unter Umständen hierauf zurückzuführen ist.

**Fügen Sie die Fehlerbeschreibung immer der Einsendung bei**, auch wenn Sie diese schon zum Beispiel telefonisch oder per E-Mail vorab übermittelt haben. Wir können nicht gewährleisten, dass die vorab gemachten Informationen der reklamierten Ware zugeordnet werden.

Wir bitten Sie, uns grundsätzlich 15 Arbeitstage Bearbeitungszeit ab Eingang der Ware zu gewähren.

**Noch eine Bitte:** Aus Rücksicht auf unsere Servicemitarbeiter und aus hygienischen Gründen senden Sie die Ware bitte in einem zumutbar gereinigten Zustand zurück. Bei Ware, die Sie in einem nicht zumutbar gereinigten Zustand zurück senden, behalten wir uns vor, ein Reinigungsentgelt zu erheben. Dieses berechnen wir für jeden Fall individuell. Vor Beginn der Reparatur teilen wir Ihnen dessen Höhe mit.

**Wichtig:** Die Seriennummer finden Sie grundsätzlich auf der Produktverpackung und an dem Gerät. Bei Roomba befindet sich die Seriennummer an der Innenseite des Roboters an der Stelle, an der sich der Staubauffangbehälter befindet (Behälter abnehmen) in Verbindung mit einem Strichcode und in der Form KYN[...] – bei Scooba finden Sie die Seriennummer bei aufgeklapptem Tank unterhalb des Akkus in der Form JEN[...].

**Entfernen Sie für den Versand des Roboters bitte möglichst den Akku, da dieser ansonsten beschädigt werden kann.**

Name des Kunden
Straße
PLZ, Ort
Datum
Ihr Händler/Lieferant, Kaufdatum

E-Mail
Telefon für Rückfragen
genaue Artikelbezeichnung
Rechnungs-Nr.:
Seriennummer

**Fehlerbeschreibung bei Defekt:** (fügen Sie gegebenenfalls einen Anhang bei; ohne Fehlerbeschreibung kann Ihre Reklamation nicht bearbeitet werden)