

Die Firma Klein Robotics GmbH ist eine aus der Klein & More AG + Co. KG hervorgegangene Firma, die sich auf den Import und die Distribution von Haushaltsrobotern, insbesondere der Marke iRobot, in Deutschland und Österreich spezialisiert hat.

Wir suchen ab sofort

1 Telefonist(in) technische Hotline in Festanstellung

Schwerpunkt: Haushaltsroboter

Anforderungen/ Profil

Verbindliches und freundliches Auftreten am Telefon
Belastbarkeit, Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und hohe Lernmotivation
Spaß am Telefonieren und Beraten von Kunden
Call Center Erfahrung wünschenswert
Sehr gutes Deutsch, gutes Englisch in Wort und Schrift
Technisches Verständnis
Gute PC-Kenntnisse

Aufgaben

Telefonannahme
Beratung und Unterstützung am Telefon zu technischen Anliegen unserer Kunden (keine Vorkenntnisse erforderlich, Schulung erfolgt im Unternehmen)
Datenpflege
E-Mail-Support

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann wenden Sie sich bitte an
Klein Robotics GmbH, Neumann-Reichardt-Str. 27-33, Haus 14, 22041 Hamburg,
Tel: 040 6568410, www.klein-robotics.de

Ihr Ansprechpartner Lars Maywald freut sich auf Ihren Anruf oder Ihre Mail an lmaywald@klein-robotics.de