



TM

design distribution  
since 1987

Klein AG

Neumann-Reichardt-Str.  
27 - 33, Haus 14  
22041 Hamburg  
Deutschland  
T +49 (0)40 65 68 41 - 0  
F +49 (0)40 65 68 59 - 30

www.kleinundmore.de

## Rücksendeschein bei Reklamation

### Grund der Einsetzung:

- Reklamation / Gewährleistung  
 Falschlieferung  
 Umtausch in: \_\_\_\_\_

### Wichtig:

1. Bitte senden Sie das jeweilige Produkt in der **Originalverpackung** (oder sachgemäßer Verpackung). Die Originalverpackung schützt das Gerät vor Transportschäden. Das Zubehör zu einem Produkt benötigen wir nur, wenn der Fehler unter Umständen hierauf zurückzuführen ist.  
 2. Bitte fügen Sie eine **Kaufnachweis** (z.B. Kopie der Rechnung) bei.  
 3. Bitte fügen Sie diesen **Rücksendeschein (vollständig ausgefüllt inkl. Fehlerbeschreibung)** bei. Fügen Sie der Einsetzung bitte immer eine Fehlerbeschreibung bei, auch wenn Sie diese schon telefonisch oder per E-Mail vorab übermittelt haben, damit die Fehlerbeschreibung der reklamierten Ware zugeordnet werden kann.  
 4. Bitte achten Sie bei Ihrer Rücksendung auch auf **ausreichende Frankierung**. Bei Warenwert ab 40 €: Bitte senden Sie uns die Quittung der Frankierungskosten direkt mit der Rücksendung oder per Fax, E-Mail oder Post zu, sodass wir Ihnen diese erstatten können.  
 Wir weisen darauf hin, dass bei Rücksendungen aus anderen Ländern als Deutschland und Österreich (die von uns belieferten Länder) ein Anspruch auf Zahlung der Differenz zu den Kosten einer Rücksendung aus den genannten Ländern entstehen kann.  
 In allen anderen Fällen bitten wir Sie, auf eine unfreie Rücksendung der Ware im Rahmen einer Reklamation zu verzichten. Bitte beachten Sie, dass bei Wahl einer unnötig teuren Versandart ein Anspruch auf Zahlung der Differenz zu einer Rücksendung auf dem Postweg entstehen kann.

**Bitte verwenden Sie für die Fehlerbeschreibung ein gesondertes Blatt. Beschreiben Sie nicht die Rückseite.**

Objektnummer; Kundennummer

Name

Straße

PLZ, Ort

Diese Anschrift ist maßgeblich für die Rücksendung.

**Bitte geben Sie auch Ihre Bankverbindung an, falls der Ersatzartikel gerade nicht lieferbar ist oder wir sonstige Kosten erstatten sollen.**

Kontoinhaber

Kontonummer

### Hinweise für Reklamationen:

Wir bitten Sie, uns grundsätzlich 15 Werktagen Bearbeitungszeit ab Eingang der Ware zu gewähren. Unsere Servicemitarbeiter beantworten Ihre Fragen gerne Montag bis Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr unter folgender Telefonnummer T +49 (0)40 65 68 41 - 0 oder per E-Mail an info@kleinundmore.de.

Bei Reklamationen von Elektronikartikeln (4moms, Soundcast, Stadler Form...) schreiben Sie bitte eine E-Mail an unseren Service (service@kleinundmore.de) oder wenden sich telefonisch an unsere Serviceabteilung unter Tel. +49 40 65 68 41-22. (jedoch bitte nicht, um den Status der Reklamation abzufragen!).

Den Lieferstatus, bzw. Eingang Ihres zurück gesendeten Artikels bei Klein & More können Sie sich bei dem von Ihnen gewählten Logistiker mittels der Sendungsverfolgungsnummer überprüfen.

Noch eine Bitte: Aus Rücksicht auf unsere Servicemitarbeiter und aus hygienischen Gründen senden Sie die Ware bitte in einem zumutbar gereinigten Zustand zurück. Bei Ware, die Sie in einem nicht zumutbar gereinigten Zustand zurück senden, behalten wir uns vor, ein Reinigungsentgelt zu erheben. Dieses berechnen wir für jeden Fall individuell. Vor Beginn der Reparatur teilen wir Ihnen dessen Höhe mit.

Bei technischen Problemen mit einem unserer Produkte schauen Sie bitte in die Bedienungsanleitung und/oder Dokumente, die dem Artikel beigelegt wurden. Auf unserer Internetseite www.kleinundmore.de finden Sie außerdem im Bereich Hilfe & Services weitere wichtige Hinweise zur Problembeseitigung. Nehmen Sie gegebenenfalls mit uns Kontakt per E-Mail (service@kleinundmore.de) auf und schildern Sie darin Ihr Problem. Vielleicht können Sie auf diese Weise Zeit und Kosten durch einen Rückversand der Ware sparen.

**Wichtig für Luftbefeuchter:** Bitte entfernen Sie Ihren Filter vor der Einsetzung. Dies tun Sie zum einen zum Schutz Ihres Eigentums und zum anderen natürlich aus hygienischen Gründen. Schimmelbildung kann Ihren Filter zerstören.

E-Mail

Telefon für Rückfragen

genaue Artikelbezeichnung

Rechnungs-Nr.

Seriennummer

Ihr Händler/Lieferant, Kaufdatum

Name des Kreditinstituts

Bankleitzahl

Datum / Unterschrift